

## *Presseinformation*

### **Seniorenwohnen Michael Bethke „Haus Louise-Henriette von Oranien“ schließt mit Bestnote 1,0 in Qualitätsprüfung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen ab**

**Oranienburg, 17. Februar 2011**-Bei einer unangekündigten Prüfung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (kurz MDK) schloss das Seniorenwohnen Michael Bethke Haus Louise-Henriette von Oranien an der Bernauer Straße 67 in Oranienburg mit der Bestnote 1,0 ab.

Pflegenoten geben Auskunft über die Qualität einer Pflegeeinrichtung, sie sollen Angehörigen und Pflegebedürftigen ermöglichen, sich einfach und an Hand von verständlichen Kriterien über die angebotenen Leistungen zu informieren. Alle Pflegeheime und Pflegedienste in Deutschland werden regelmäßig im Abstand von höchstens einem Jahr unangemeldet geprüft.

Das Gesamtergebnis der Qualitätsprüfung in der stationären Pflege setzt sich aus 4 Qualitätsbereichen zusammen. Insgesamt fließen 64 Einzelbewertungen ein. Der Schwerpunkt der Überprüfung liegt im Bereich „Pflege und medizinische Versorgung“, in dem 35 Kriterien, vom Umgang mit Medikamenten bis zur Flüssigkeitsversorgung der Bewohner, bewertet werden. Darüber hinaus werden der Umgang mit demenzkranken Bewohnern (10 Kriterien), die soziale Betreuung und Alltagsgestaltung (10 Kriterien) und das Thema Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene (9 Kriterien) bewertet. Das Haus Louise-Henriette von Oranien schloss in allen 4 Bereichen mit der Note 1,0 (sehr gut) ab.

Im 5. Bereich der Prüfung werden die Bewohner der Seniorenresidenz zu Ihren Eindrücken befragt. Hier gibt es 18 Beurteilungskriterien, die jedoch nicht in die Gesamtnote einfließen. Es werden Kriterien wie Höflichkeit und Freundlichkeit der Mitarbeiter oder beispielsweise das Interesse an den angebotenen sozialen und kulturellen Angeboten bewertet. Auch in der Bewohnerbefragung erhielt das Haus Louise-Henriette von Oranien die Bestnote 1,0. „Neben der fachlichen Bewertung durch den MDK, ist uns die Meinung unserer Bewohner mindestens genauso wichtig“, so Heimleiterin Silke Teichler. „Umso erfreuter sind wir über das tolle Gesamtergebnis, wir sehen es natürlich als eine Bestätigung und Motivation für unsere tägliche Arbeit“, so Teichler abschließend.

---

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen oder für weiterführende Informationen:

Unternehmensgruppe Michael Bethke

Herr Michael Bethke

Geschäftsführer

Auguste-Viktoria-Allee 12-13

13403 Berlin

Tel.: 030 814 001 100

ViSdP Michael Bethke

Informationen zur Unternehmensgruppe Michael Bethke finden Sie unter:

[www.michaelbethke.com](http://www.michaelbethke.com)